

discovery+ uttalande om tillgänglighet

Allmänt: discovery+ är dedikerade till att underlätta och förbättra tillgängligheten och användarvänligheten för sina webbplatser, applikationer och sitt innehåll. Vi strävar efter att göra våra webbplatser och applikationer tillgängliga för personer med funktionsnedsättning i enlighet med Riktlinjer för tillgängligt webbinnehåll (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)) samt tillämpliga lagar, inklusive men utan begränsning, 1990 års lag om amerikaners rättigheter för personer med funktionsnedsättning (Americans with Disabilities Act (ADA)) och EU:s tillgänglighetsdirektiv (European Accessibility Act (EAA)). Detta uttalande redogör för tillgänglighetsfunktionerna på discovery+ och beskriver hur vi uppfyller gällande krav enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv samt skildrar vårt fortlöpande arbete för att upprätthålla och förbättra tillgängligheten för våra användare över tid. Vi är dedikerade till att upprätthålla en hög nivå av tillgänglighet och användarvänlighet för alla användare och att kontinuerligt förbättra vår tjänst. Om du stöter på några tillgänglighetsproblem ber vi dig kontakta oss via kontaktuppgifterna i avsnittet "Kontakta oss" nedan så att vi kan åtgärda dem.

Beskrivning: discovery+ erbjuder tillgång till audiovisuellt medieinnehåll via abonnemang. Användarna kan köpa abonnemang, navigera i användargränssnittet och titta på videoinnehåll. Vår tjänst är tillgänglig på flera olika plattformar (bland annat webbplatser, mobilapplikationer, applikationer för smart-TV och applikationer för digitalboxar) och stödjer ett brett spektrum av enheter och användarbehov.

Standarder: discovery+ syftar till att främja tillgänglighet i enlighet med erkända standarder, bland annat WCAG 2.2 nivå A och AA, där tillämpligt, med hänsyn till plattformens kapacitet och teknisk genomförbarhet. Vi erbjuder tillgängligt innehåll i flera olika tillgängliga format, inklusive en omfattande och växande samling av flerspråkiga ljudbeskrivningar, bildtexter och undertexter samt teckenspråk. Vi testar nytt innehåll med avseende på ljuskänslighet och visar vid behov varningar direkt i spelaren. Våra plattformar är utformade för att fungera tillsammans med vanliga tekniska hjälpmedel som tillhandahålls av operativsystem och enheter, däribland skärmläsare och tangentbordsnavigering. Vi utformar med tillgänglighet i åtanke genom att skapa upplevelser som går att uppfatta, är användbara, begripliga och robusta samt utvärderar och arbetar kontinuerligt för att förbättra vår tjänst över tid i syfte att minska hinder och tillgodose olika behov, så att användare kan känna sig inkluderade och njuta av discovery+ oavsett hur de får åtkomst till tekniken.

Funktioner för tillgänglighet: De konkreta åtgärder vi har vidtagit för att främja tillgängligheten på discovery+ beskrivs i detalj i ett särskilt avsnitt i vårt hjälpcenter, som du hittar på <https://bit.ly/discoveryplus-accessibility> för användare i USA och <https://support.discoveryplus.com/accessibility> för användare i EMEA-regionen.

Informationen är anpassad efter plattform och innehåller beskrivningar av funktionerna, detaljerade anvisningar om hur man aktiverar och använder dem, samt kontaktuppgifter för det fall användare stöter på problem.

Kontakta oss: Vi tar dina synpunkter på allvar och vill gärna höra från dig. Om du har frågor eller funderingar kring tillgängligheten för discovery+ eller om du vill föreslå en förbättring eller

en ny funktion kan du kontakta vår Kundtjänst på support.discoveryplus.com. Du kan också skicka ett e-postmeddelande till accessibility@wbd.com.