

Tilgjengelighetserklæring for discovery+

Generelt: discovery+ er forpliktet til å tilrettelegge for og forbedre tilgjengeligheten og brukervennligheten til sine nettsteder, applikasjoner og innhold. Vi streber etter å gjøre våre nettsteder og applikasjoner tilgjengelige for personer med nedsatt funksjonsevne i tråd med retningslinjene for tilgjengelighet av netttinnhold (WCAG) og gjeldende lovgivning, herunder blant annet Americans with Disabilities Act fra 1990 og EUs tilgjengelighetsdirektiv (European Accessibility Act). Denne erklæringen beskriver tilgjengelighetsfunksjoner på discovery+, beskriver hvordan vi oppfyller gjeldende krav i EUs tilgjengelighetsdirektiv, og skisserer vår kontinuerlige innsats for å opprettholde og forbedre tilgjengeligheten for brukerne våre over tid. Vi er forpliktet til kontinuerlig å forbedre tjenesten vår og opprettholde et høyt nivå av tilgjengelighet og brukervennlighet for alle brukere. Hvis du opplever tilgjengelighetsproblemer, ber vi deg om å kontakte oss ved å bruke kontakthinformatjonen i «Kontakt oss»-delen nedenfor, slik at vi kan følge opp saken.

Beskrivelse: discovery+ tilbyr audiovisuelt medieinnhold på abonnementsbasis. Brukere kan kjøpe abonnementer, navigere i brukergrensesnittet og se videoinnhold. Tjenesten vår er tilgjengelig på flere plattformer (inkludert nettsteder, mobilapplikasjoner, applikasjoner for tilkoblede TV-er og applikasjoner for dekodere), og støtter et bredt spekter av enheter og brukerbehov.

Standarder: discovery+ har som mål å støtte tilgjengelighet i samsvar med anerkjente standarder, inkludert WCAG 2.2 nivå A og AA, der det er aktuelt, med hensyn til plattformens muligheter og teknisk gjennomførbarhet. Vi tilbyr tilgjengelig innhold i flere tilgjengelige formater, inkludert en stor og stadig voksende samling av flerspråklig lydbeskrivelse, teksting, undertekster og tegnspråk. Vi tester nytt innhold som legges til for fotosensitivitet og gir varsler i avspilleren etter behov. Plattformene våre er utformet for å fungere med vanlige hjelpeteknologier som tilbys av operativsystemer og enheter, inkludert skjermlesere og tastaturnavigasjon. Vi designer med tilgjengelighet i tankene ved å skape opplevelser som både er robuste og enkle å oppfatte, betjene og forstå, og vi vurderer og arbeider kontinuerlig med å forbedre tjenesten vår over tid for å redusere barrierer og støtte forskjellige behov, slik at brukerne kan føle seg inkluderte og få glede av discovery+ uansett hvordan de benytter seg av teknologi.

Tilgjengelighetsfunksjoner: De konkrete tiltakene vi har iverksatt for å støtte tilgjengeligheten på discovery+ er beskrevet i en egen del i hjelpesenteret vårt, som brukere i USA finner på <https://bit.ly/discoveryplus-accessibility> og brukere i EMEA-regionen finner på <https://support.discoveryplus.com/accessibility>. Informasjonen er tilpasset plattformen som benyttes, og omfatter beskrivelser av funksjonene, detaljerte instruksjoner om hvordan de aktiveres og brukes, samt kontakthinformatjon dersom brukerne skulle oppleve problemer.

Kontakt oss: Vi tar tilbakemeldingene dine på alvor og hører gjerne fra deg. Hvis du har spørsmål eller bekymringer om tilgjengeligheten til discovery+, eller dersom du vil foreslå en forbedring eller ny funksjon, kan du kontakte kundestøtteteamet vårt på support.discoveryplus.com. Du kan også sende oss en e-post på accessibility@wbd.com.