

Dichiarazione di accessibilità di discovery+

Disposizioni generali: discovery+ si impegna a facilitare e migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei propri siti web, applicazioni e contenuti. Ci impegniamo a rendere i nostri siti web e le nostre applicazioni accessibili alle persone con disabilità, in conformità alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) e alle leggi vigenti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'Americans with Disabilities Act del 1990 e lo European Accessibility Act. La presente dichiarazione illustra le funzionalità di accessibilità disponibili su discovery+, descrive il modo in cui soddisfiamo i requisiti previsti dallo European Accessibility Act e delinea il nostro impegno costante volto a mantenere e migliorare nel tempo l'accessibilità per gli utenti. Ci impegniamo a garantire un elevato livello di accessibilità e fruibilità per tutti gli utenti e a migliorare costantemente il servizio offerto. In caso di problemi di accessibilità, è possibile contattarci ai recapiti riportati nella sezione "Contattaci" qui sotto, affinché possiamo risolverli.

Descrizione: discovery+ offre l'accesso a contenuti audiovisivi tramite abbonamento. Gli utenti possono acquistare abbonamenti, navigare nell'interfaccia utente e visualizzare contenuti video. Il nostro servizio è disponibile su diverse piattaforme (tra cui siti web, applicazioni per dispositivi mobili, applicazioni per TV connesse e per set-top box) e supporta un'ampia gamma di dispositivi e di esigenze degli utenti.

Standard: discovery+ si impegna a promuovere l'accessibilità in linea con gli standard riconosciuti, tra cui le WCAG 2.2 Livello A e AA, ove opportuno, tenendo conto delle capacità della piattaforma e della fattibilità tecnica. Offriamo contenuti accessibili in diversi formati, inclusa una vasta e crescente raccolta di audiodescrizioni multilingue, didascalie e sottotitoli, oltre a contenuti in lingua dei segni. Testiamo la fotosensibilità dei nuovi contenuti e, se del caso, forniamo avvisi in fase di riproduzione. Le nostre piattaforme sono progettate per essere compatibili con tecnologie assistive di uso comune disponibili su sistemi operativi e dispositivi, tra cui lettori di schermo e navigazione con tastiera. Progettiamo tenendo conto dell'accessibilità, creando esperienze che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste; valutiamo e lavoriamo costantemente per migliorare il nostro servizio nel tempo, al fine di ridurre le barriere e soddisfare le diverse esigenze, in modo che gli utenti possano sentirsi inclusi e godersi discovery+ indipendentemente dal modo in cui accedono alla tecnologia.

Funzionalità di accessibilità: le misure specifiche che abbiamo adottato per favorire l'accessibilità su discovery+ sono descritte in dettaglio in una sezione dedicata del nostro Centro assistenza, disponibile all'indirizzo <https://bit.ly/discoveryplus-accessibility> per gli utenti che risiedono negli Stati Uniti e <https://support.discoveryplus.com/accessibility> per gli utenti che risiedono nella regione EMEA. Le informazioni sono personalizzate in base alla piattaforma e includono descrizioni delle funzionalità, istruzioni dettagliate su come attivarle e utilizzarle, nonché le informazioni di contatto nel caso in cui gli utenti dovessero riscontrare difficoltà.

Contattaci: teniamo in grande considerazione i feedback degli utenti e siamo lieti di conoscere la loro opinione. In caso di domande o dubbi sull'accessibilità di discovery+, o per suggerire un miglioramento o una nuova funzionalità, è possibile contattare il team dell'Assistenza Clienti

all'indirizzo support.discoveryplus.com/it. È inoltre possibile inviarci un'e-mail all'indirizzo accessibility@wbd.com.