

Erklärung zur Barrierefreiheit von discovery+

Allgemeines: discovery+ bekennt sich dazu, die Barrierefreiheit und Benutzerfreundlichkeit der eigenen Websites, Anwendungen und Inhalte zu fördern und zu verbessern. Wir sind bestrebt, unsere Websites und Anwendungen für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen, in Übereinstimmung mit den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) und anwendbarem Recht, einschließlich des Americans with Disabilities Act von 1990 und des European Accessibility Act. Diese Erklärung legt die Barrierefreiheitsfunktionen von discovery+ dar, beschreibt, wie wir die anwendbaren Anforderungen des European Accessibility Act umsetzen, und erläutert unsere fortwährenden Bemühungen, die Barrierefreiheit für unsere Nutzer langfristig sicherzustellen und zu verbessern. Unser Ziel ist es, ein hohes Maß an Barrierefreiheit und Benutzerfreundlichkeit für alle Benutzer sicherzustellen und unseren Dienst fortwährend zu verbessern. Falls du Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit feststellst, kontaktiere uns bitte über die unten im Abschnitt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten, damit wir diese adressieren können.

Beschreibung: discovery+ bietet auf der Basis von Abonnements Zugang zu audiovisuellen Medieninhalten. Die Benutzer können Abonnements erwerben, auf der Benutzeroberfläche navigieren und sich Videoinhalte anschauen. Unser Dienst ist auf mehreren Plattformen verfügbar (u. a. auf Websites, mobilen Anwendungen, Connected-TV-Anwendungen und Set-top-Box-Anwendungen) und unterstützt eine Vielzahl an Geräten und Benutzerbedürfnissen.

Standards: discovery+ hat das Ziel, die Barrierefreiheit in Übereinstimmung mit anerkannten Standards zu unterstützen, darunter WCAG 2.2 Level A und AA, sofern angemessen, wobei die Plattformfunktionen und die technische Machbarkeit berücksichtigt werden. Wir bieten barrierefreie Inhalte in mehreren barrierefreien Formaten an, darunter eine große und wachsende Sammlung an Audiobeschreibung in mehreren Sprachen, Bildunterschriften und Untertitel sowie Gebärdensprache. Wir testen neu hinzugefügte Inhalte auf Fotosensitivität und zeigen gegebenenfalls entsprechende Warnhinweise im Player an. Unsere Plattformen sind auf Kompatibilität mit häufig verwendeten Hilfstechnologien ausgelegt, die von Betriebssystemen und Geräten angeboten werden, einschließlich Screenreader und Tastaturnavigation. Bei der Gestaltung legen wir großen Wert auf Barrierefreiheit, indem wir Benutzererlebnisse schaffen, die wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind. Wir überprüfen unseren Dienst kontinuierlich und arbeiten daran, ihn langfristig zu verbessern, um Barrieren abzubauen und unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden, damit sich die Benutzer einbezogen fühlen und discovery+ genießen können, unabhängig davon, wie sie auf die Technologie zugreifen.

Barrierefreiheitsfunktionen: Die jeweiligen von uns ergriffenen Maßnahmen zur Unterstützung der Barrierefreiheit auf discovery+ sind in einem eigenen Abschnitt unseres Helpcenters aufgeführt. Benutzer in den USA finden diesen unter <https://bit.ly/discoveryplus-accessibility> und Benutzer in der EMEA-Region unter <https://support.discoveryplus.com/accessibility>.

Die Informationen sind je nach Plattform angepasst und enthalten Beschreibungen der Funktionen, ausführliche Anweisungen zu deren Aktivierung und Bedienung, sowie Kontaktinformationen, falls die Benutzer auf Schwierigkeiten stoßen.

Kontakt: Wir nehmen dein Feedback ernst und freuen uns auf Rückmeldungen von dir. Falls du Fragen oder Bedenken bezüglich der Barrierefreiheit von discovery+ hast oder eine Verbesserung oder neue Funktion vorschlagen möchtest, kannst du dich unter support.discoveryplus.com an unseren Kundensupport wenden. Du kannst uns auch eine E-Mail an accessibility@wbd.com schreiben.